

Författare	Filnamn	Skapat datum	Senast sparad datum
Olivia Samuelsson	Hantering av data AI-analys_Binosight_260323	2026-03-23	2026-03-27

## Hantering av data i PQi-tjänsten relaterad till AI-analys

**Detta dokument ger kompletterande information om hur data hanteras i samband med användning av AI-analys i PQi-tjänsten. Dokumentet utgör ett komplement till Binosights integritetspolicy och beskriver särskilt användningen av OpenAI som underleverantör för AI-genererade analyser.**

Grundregeln är att Binosight endast använder europeiska underleverantörer för värdtjänster, datalagring, bearbetning och analys, samt att servrar som används är placerade inom EU.

Ett undantag från denna princip är OpenAI, vars tjänst ChatGPT används för att generera AI-analyser av resultat från en PQi-mätning. OpenAI är ett amerikanskt bolag, vilket innebär att data behandlas utanför EU.

### Opt In

Varje användarorganisation väljer själv om Binosights funktion för AI-analys ska aktiveras. Funktionen är en så kallad opt-in och aktiveras av kundens huvudadministratör.

Om funktionen är aktiverad har användare inom organisationen möjlighet att ladda ner rapporten *AI Insight* efter avslutad mätning. Om funktionen inte är aktiverad är rapporten inte tillgänglig.

### Data som hanteras i AI-analysen

Personuppgifter kan behandlas inom PQi-tjänsten, till exempel kontaktuppgifter såsom e-postadresser som används för utskick av enkäter. Sådana personuppgifter inkluderas dock inte i det data som skickas till AI-analys.

Som utgångspunkt behandlas därför inte personuppgifter i AI-analysen av en PQi-mätning. Den enda potentiella källan till personuppgifter i AI-analysen är om en respondent anger information om en identifierbar person i en fritextkommentar, vilket i vissa fall kan förekomma.

### Typ av data som hanteras:

- En respondents roll och partstillhörighet i projektet
- Projektegenskaper
- Svar på fritextfrågor
- Svar på betygsfrågor

Det sätt som ChatGPT används i PQi-tjänsten innebär att data inte används för att träna AI-modeller.

Data kan komma att lagras av OpenAI under en begränsad tidsperiod (vanligtvis upp till 30 dagar) för att säkerställa en säker och korrekt användning av tjänsten.