

ALLMÄNNA VILLKOR

Allmänna villkor

PQi Tjänst för mätning av projektkvalitet i byggprojekt

Version 2021:1.02

1. Omfattning och innehåll

- 1.1. Dessa villkor är en del av Avtalet och gäller när Kunden eller annan Användare som agerar för Kundens räkning använder Tjänsterna.
- 1.2. Dessa villkor ska ha företräde framför alla andra villkor eller överenskommelser mellan parterna, såvida inte annat uttryckligen angetts i Avtalet.

2. Definitioner

- 2.1. Användare
en person som är Användare av Tjänsten, antingen som administratör eller genom att svara på undersökningar.
- 2.2. Avtalet
parternas överenskommelse att tillhandahålla och nyttja Tjänsten, där dessa villkor ingår.
- 2.3. Binosights data
data eller annan information som Binosight eller part som Binosight anlitat har fört in eller behandlar i Tjänsten.
- 2.4. Kund
Avtalspart som köper och nyttjar Tjänsten.
- 2.5. Kunddata
information som Binosight erhåller från Kunden och från de personer som svarar på projektmätningar och andra frågor från Binosight, inklusive Kunddata som hanteras och bearbetas av Binosight.
- 2.6. Tredje parts programvara
programvara vars upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter tillhör annan part än Binosight eller Kunden, inklusive dotterbolag.
- 2.7. Rapporter
de rapporter som tillhandahålls i Tjänsten.
- 2.8. Specifikation
specifikation och beskrivning av Tjänsten, inklusive användarinstruktioner som Binosight gör tillgängliga för Kunden på <https://binosight.com>.
- 2.9. Tjänsten
de PQi-tjänster och andra tjänster som omfattas av Avtalet och som Binosight gör tillgängliga för Kunden.

2.10. Villkor

innebär villkor i Avtalet och denna handling.

3. Binosights åtagande

- 3.1. Binosight ska tillhandahålla och göra Tjänsten tillgänglig för Kunden 24 timmar/dag, 7 dagar/vecka, 365 dagar/år i enlighet med villkoren. Tjänsten ska vara tillgänglig minst 99,0%.
- 3.2. Binosight ska i god tid tillhandahålla de som är nödvändiga för att Kunden ska kunna börja använda Tjänsten.
- 3.3. Tjänsterna ska tillhandahållas i enlighet med god marknadssed, metoder och standarder som normalt tillämpas för denna typ av tjänster.
- 3.4. Binosight får anlita underleverantörer för att utföra del av Tjänsten eller uppfylla andra skyldigheter enligt Avtalet. Binosight ansvarar för underleverantörernas arbete som om det hade utförts av Binosight själv.
- 3.5. Binosight ska tillhandahålla användardokumentation för användning av Tjänsten i form av manualer och andra instruktioner.

4. Kundens åtagande

- 4.1. För att Binosight ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet ansvarar Kunden för följande:
 - 4.1.1. Att följa gällande användarinstruktioner för Tjänsten.
 - 4.1.2. Att föra in Kunddata via Tjänstens användargränssnitt eller på annat sätt som är överenskommet mellan parterna.
 - 4.1.3. Att säkerställa att Kundens programvara är uppdaterad fri från sådana fel och defekter som kan försämra Tjänstens funktionalitet eller prestanda.
 - 4.1.4. Att säkerställa att inloggningsinformation, säkerhetsmetoder och annan information som tillhandahålls av Binosight för åtkomst och användning av Tjänsterna hanteras noggrant och konfidentiellt.
 - 4.1.5. Att omedelbart meddela Binosight i händelse av obehörig tillgång till information i enlighet med denna klausul eller försök till överträdelser som kan påverka Tjänsten.
 - 4.1.6. Att omedelbart meddela Binosight efter upptäckten av vilken som helst överträdelse enligt denna punkt 4.

5. Ändringar i Tjänsterna

- 5.1. Binosight kan, utan föregående avisering, göra uppdateringar, uppgraderingar eller andra ändringar av Tjänsten inklusive metoden för att tillhandahålla den, förutsatt att ändringarna inte avsevärt försämrar Tjänstens funktionalitet, prestanda eller säkerhet.

6. Kundens användning av Tjänsten

- 6.1. Om inte parterna har kommit överens om något annat har Kunden en icke-exklusiv rätt att nyttja Tjänsten för eget bruk. Kunden kan tillåta andra parter under samma organisation att använda Tjänsten för Kundens räkning.
- 6.2. Kunden är skyldig att följa alla skriftliga eller publicerade instruktioner från Binosight avseende användning av Tjänsten. Binosight kan, efter Avtalets ingående, ändra instruktionerna, förutsatt att ändringarna inte undergräver syftet eller villkoren för vilka Tjänsten görs tillgänglig för Kunden.

7. Särskilda bestämmelser om programvara från tredje part

- 7.1. Kunden får endast använda programvara från sådan tredje part som Binosight har hänvisat till och i enlighet med de licensvillkor som leverantören av sådan tredje parts

programvara har utfärdat. Binosights ansvar för fel eller intrång i immateriella rättigheter avseende tredje parts programvara är begränsat till en skyldighet att omedelbart rapportera fel/överträdelser till leverantören av tredje parts Programvara. Binosight ska genomföra eventuella avhjälpande åtgärder avseende tredje parts programvara från tredje part, förutsatt att detta kan göras utan försämrad effekt på Tjänsten. Binosight ska också övervaka att tredjepartsleverantören uppfyller sina skyldigheter enligt det tillämpliga Avtalet med Binosight. Binosight har inget annat ansvar för fel eller intrång i förhållande till tredje parts programvara. Om det slutligen beslutas att intrång har ägt rum eller om det enligt Binosight är sannolikt att en sådan överträdelse har ägt rum och leverantören av programvaran från tredje part inte vidtar nödvändiga åtgärder, kan Binosight säga upp Avtalet med tre månaders varsel.

8. Begränsa åtkomsten till Tjänsten

- 8.1. Binosight kan, utan att det påverkar andra tillgängliga rättsmedel, blockera eller begränsa Kundens åtkomst och vidare användning av Tjänsten om Kunden, eller någon som agerar för dess räkning, missbrukar Tjänsten, agerar i strid med Avtalet eller får tillgång till och använder Tjänsten i strid med gällande lagar.

9. Underhåll av Tjänsten

- 9.1. Binosight ska upprätthålla Tjänsten och hålla den funktionell i drift i enlighet med specifikationen och detta Avtal.
- 9.2. Binosight kan efter eget gottfinnande genomföra planerade åtgärder som påverkar Tjänstens tillgänglighet om det krävs av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsskäl. Binosight ska utföra sådana åtgärder snabbt och på ett sätt som begränsar störningen. Binosight åtar sig att meddela Kunden inom rimlig tid före en sådan åtgärd och, om möjligt, planera sådana åtgärder som ska genomföras utanför ordinarie kontorstid.

10. Ersättning, arvoden och betalningsvillkor

- 10.1. Om inget annat överenskommit ska Kunden från och med det faktiska startdatumet betala den ersättning som är överenskommen mellan Kunden och Binosight. Binosight har rätt att debitera beställda tjänster i förskott. Ersättningen är exklusive moms och andra skatter och avgifter relaterade till Tjänsterna
- 10.2. Betalning ska ske inom 30 dagar från den dag fakturan utfärdades. Vid försenad betalning ska dröjsmålsränta och annan ersättning utgå enligt svensk lag. Om Kundens betalning är försenad och Binosight skriftligen har bett Kunden att betala det förfallna beloppet kan Binosight, 30 dagar efter en skriftlig begäran till Kunden med hänvisning till denna klausul, hålla inne ytterligare tillhandahållande av Tjänsten tills Kunden har betalat alla förfallna och utestående belopp.

11. Immateriella rättigheter

- 11.1. Binosight innehar alla rättigheter och intressen i Tjänsten, inklusive men inte begränsat till immateriella rättigheter som programvara, undersökningsmodell, frågor i undersökningsmodellen, mätmodell och andra materiella och immateriella tillgångar som Binosight använder för tillhandahållande av Tjänsten, med undantag för Kunddata och tredje parts programvara.
- 11.2. Binosights ansvarar för att Kundens avsedda användning av Tjänsten inte kränker tredje parts immateriella rättigheter.

12. Rättigheter till och hantering av Kunddata

- 12.1. All Kunddata ägs av Kunden, liksom innehållet i analyser och rapporter inom ramen för Tjänsten.

- 12.2. All Kunddata är konfidentiell information och Binosisight får inte använda den, sälja den, lämna ut den, eller på annat sätt göra den tillgänglig för tredje part, i annan utsträckning än vad som är nödvändigt för att leverera Tjänsten eller om Kunden ger skriftligt tillstånd till sådan användning.
- 12.3. Kunddata kommer inte hanteras eller lagras utanför EU.
- 12.4. Binosisight har rätt att behandla och använda Kunddata i syfte att tillhandahålla, utveckla och förbättra Tjänsten, detta inkluderar underlag för forskning och beräkning av referens för benchmarking.
- 12.5. Binosisight har också rätt att använda Kunddata som underlag till sammanställningar för Best Practice samt lämna ut data till forskare för branschanalys, under förutsättning att informationen avidentifieras på sådant sätt att informationen inte avslöjar Kunden, Kundens medarbetare eller samarbetspartners eller innehåller information som kan kopplas till Kunden.
- 12.6. Kunden kan när som helst komma åt Kunddata inom ramen för Tjänstens funktionalitet och överenskomna tillgänglighet.
- 12.7. Kunden är ansvarig för, ska ersätta och hålla Binosisight skadeslös i det fall Kundens data bryter mot tredje parts rättigheter eller annan bristande efterlevnad av tillämplig lag.
- 12.8. Samtliga rättigheter enligt denna punkt kvarstår också efter Avtalets löptid.

13. Personuppgifter

- 13.1. Kunddata kan inkludera personuppgifter som Binosisight kommer att använda för att tillhandahålla Tjänsten enligt Avtalet.
- 13.2. I relationen mellan Kund och Binosisight är varje part personuppgiftsansvarig och ska självständigt följa gällande dataskydds- och integritetslagar.
- 13.3. Binosisight kommer att behandla personuppgifter som rör Kunddata i enlighet Binosisights integritetspolicy, publicerad på <https://binosisight.com>.

14. Sekretess

- 14.1. Varje part förbinder sig att under Avtalets löptid och under en period av tre år därefter, inte utan den andra partens tillstånd lämna ut någon information om den andra partens verksamhet till en tredje part som kan betraktas som affärshemlighet eller yrkeshemlighet eller som enligt lag är föremål för tystnadsplikt.
- 14.2. Vardera parten ska se till att sekretess upprätthålls enligt ovan genom att ingå sekretessavtal med anställda eller vidta andra lämpliga åtgärder. Vardera parten ska också se till att de underleverantörer och underleverantörers anställda som får tillgång till konfidentiell information undertecknar sekretessavtal på likvärdiga villkor.
- 14.3. Information som anses vara konfidentiell enligt ovan kan dock med stöd av lag lämnas ut av Kunden till tredje part enligt gällande offentlighets- och sekretesslagstiftning (Offentlighets- och sekretesslag (2009:400)) i den utsträckning som gäller för Kunden. Om en part är skyldig att lämna ut konfidentiell information ska den underrätta den andra parten innan den lämnas ut.

15. Ansvar för Tjänsten

- 15.1. I händelse av fel i Tjänsten ska Binosisight om möjligt åtgärda felet med den brådska som omständigheterna kräver.
- 15.2. I detta Avtal är ett fel i Tjänsten en avvikelse från funktioner och andra krav som följer av (a) Specifikation och produktbeskrivningar som används av Binosisight för relevant uppdatering, version eller utgåva av programmet; och (b) Avvikelser från allmänt accepterade standarder för likvärdig programvara. I händelse av konflikt mellan (a) och (b) ska de ha företräde i den angivna ordningen.
- 15.3. Om inget annat överenskommit inkluderar Binosisights ansvar för fel eller utebliven drift av servicenivåer inte fel eller defekter som orsakas av följande omständigheter: (a)

omständigheter för vilka Kunden (eller någon som agerar för Kundens räkning) är ansvarig för; (b) omständigheter utanför Binosights ansvar för Tjänsten; (c) ett virus eller annan säkerhetsstörning, förutsatt att Binosight har genomfört säkerhetsåtgärder i enlighet med överenskomna krav eller, i avsaknad av sådana krav, i enlighet med yrkesnormer.

- 15.4. Kunden får endast åberopa sanktioner enligt denna klausul förutsatt att Kunden skriftligen meddelat Binosight senast 90 dagar efter det att Kunden fick kännedom om, eller borde ha fått kännedom om, grunderna för anspråket.

16. Force majeure

- 16.1. Om en part är förhindrad att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på grund av en omständighet utanför partens kontroll, inklusive men inte begränsat till blixtnedslag, arbetskonflikt, brand, naturkatastrof, ändringar i lag eller förordning, statliga åtgärder och/eller felleverans eller försening av tjänster som tillhandahålls av en underleverantör på grund av en omständighet som anges i det föregående, ska detta utgöra frihet från ansvar, grund för förlängning av tidsfristen för utförande och frihet från ansvar från skador och andra rättsmedel. Om utförandet av Tjänsten i väsentliga avseenden förhindras under en period som överstiger två månader på grund av en omständighet som anges häri, ska endera parten ha rätt att säga upp Avtalet skriftligen, utan att ådra sig något skadeståndsansvar. När Avtalet avslutas i enlighet med denna klausul skall klausul 19 tillämpas.

17. Begränsning av ansvar

- 17.1. Parts skadeståndsansvar är begränsat per kalenderår till det lägsta beloppet av 10 000 euro eller Kundens totala kostnad för berörd Tjänst under de senaste 12 månaderna. En part är under inga omständigheter ansvarig för förlust av vinst eller andra indirekta skador eller följdskador. Dessutom är en part inte ansvarig för den andra partens ansvar gentemot en tredje part, annat än vad som anges i detta Avtal. Binosight ansvarar inte för förlust av Kunddata, förutom när det gäller eventuell förlust av Kunddata som orsakas av Binosights grova vårdslöshet. Ansvarsbegränsningen i denna klausul gäller inte i händelse av uppsåt eller grov oaktsamhet.
- 17.2. Part har inte rätt att göra anspråk på skadestånd, såvida ett sådant krav inte görs inom 6 månader från det att skadan inträffade.
- 17.3. När det gäller fel i en programvara från tredje part ska bestämmelserna i paragraf 7 tillämpas.

18. Avtalets giltighet

- 18.1. Dessa villkor blir bindande när Kunden har accepterat villkoren, i Tjänsten eller genom att underteckna ett Avtal, eller börjat använda Tjänsten, beroende på vilken händelse som inträffar först. Villkoren är giltiga i den senaste versionen som publiceras på <https://binosight.com> tills Avtalet sägs upp.
- 18.2. Binosight har rätt att göra ändringar i villkoren. Ändringar meddelas 30 dagar innan en ny version planeras att publiceras.

19. Förtida uppsägning

- 19.1. Endera parten kan säga upp Avtalet: (a) om den andra parten begår ett betydande brott mot sina skyldigheter enligt Avtalet och inte åtgärdar överträdelsen inom 30 dagar efter att överträdelsen meddelats parten (b) om den andra parten går i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för en företagsrekonstruktion eller på annat sätt är insolvent.
- 19.2. Avtalet får inte sägas upp med kortare uppsägningstid än tre månader, om inte parterna uttryckligen kommer överens om annat.

19.3. Uppsägningen ska göras skriftligen.

20. Överlåtelse av Avtal

20.1. Avtalet får inte överlåtas utan den andra partens godkännande.

20.2. Oaktat ovanstående kan Binosight överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet utan Kundens godkännande.

21. Gällande lag

21.1. Detta Avtal ska regleras av svensk rätt, med undantag för dess lagvals principer.

Eventuella tvister som uppstår till följd av Avtalet ska avgöras i allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.